

INTEGRITETSPOLICY

Avser Samster AB org. nummer 556942-8328

Senaste uppdatering 2020-11-13

1. Allmänt

SAMSTER vill att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter samt hur vi i övrigt säkerställer att dina personuppgifter behandlas enligt gällande lagstiftning.

2. Vem är personuppgiftsansvarig?

SAMSTER med org. nr. 556942-8328 är personuppgiftsansvarig.

3. När lagrar vi personuppgifter?

Vi tar emot och lagrar personuppgifter när du besöker våra webbplatser, fyller i en intresseanmälan eller offertförfrågan på våra webbplatser, när du efterfrågar information eller beställer vara eller tjänst, vid fysiskt möte med våra anställda eller via telefon, e-post, sms, nyhetsbrev eller annan kanal. Utöver dessa situationer kan vi erhålla personuppgifter direkt eller indirekt från tredje part, t.ex. från offentliga register, vid förvärv av bolag eller vid kontroll av kreditvärdighet vid finansieringslösningar.

Cookies

Cookies innehåller inga personuppgifter men identifierar din enhet för att bibehålla information du angett när du navigerar mellan olika sidor på en webbplats. Cookies kan inte användas för att köra program eller skicka virus till din dator.

4. Vilka personuppgifter lagrar vi?

Vi samlar in och behandlar personuppgifter om dig som kund eller potentiell kund när du är i kontakt med oss eller samarbetspartners. Med personuppgifter avses "all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en levande person". Beroende på situation och uppdrag kan vi komma att samla in följande personuppgifter:

- Kunduppgifter: förnamn, efternamn, telefonnummer, e-postadress, fakturaadress, installationsadress och fastighetsbeteckning för att du ska kunna vara kund till oss.
- Korrespondensuppgifter: information i e-post, sms, chatt-meddelanden samt anteckningar från samtal och information du angett i offertförfrågan för att kunna administrera beställningar och utföra uppdrag.
- Identifikationsuppgifter: kundnummer och/eller personnummer.
- Beställningsuppgifter: objektuppgifter, installationsuppgifter, reparationsuppgifter, serviceuppgifter, fastighetsbeteckning.
- Kontouppgifter: användarnamn, lösenord, IP-adress, cookies och kundnummer.

- Användargenererade data: data om din interaktion med våra webbplatser och i marknadskommunikation såsom IP-adress, klick- och besökshistorik samt hur du interagerar med nyhetsbrev och digitala utskick.

5. Hur länge lagrar vi personuppgifter?

Vi lagrar inte dina personuppgifter längre än nödvändigt och så länge som det är nödvändigt för att fullgöra de ändamål som uppgifterna behandlas för. Vi genomför regelbundet gallringar och tar bort eller anonymiserar personuppgifter som inte längre är nödvändiga eller felaktiga. Information om behandling, ändamål, laglig grund och lagringstid för behandling finns i tabell 1 nedan.

6. Vilka är de juridiska grunderna för vår lagring?

Rättslig förpliktelse

Denna grund innebär att vi behandlar personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut. Exempel på krav är att dokumentera betalningsuppgifter för att uppfylla kraven i bokföringslagen, rapportera uppgifter till kommunen eller registrera ROT-avdrag till skattemyndigheten.

Avtalsförpliktelse

Denna grund innebär att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig som kund eller för att kunna ingå avtal i ett senare skede. Vid beställning av varor eller tjänster behandlar vi dina uppgifter för att kunna fullgöra skyldigheter enligt våra gällande allmänna villkor.

Berättigat intresse

Denna grund innebär att vår behandling sker med stöd av en s.k. intresseavvägning av berättigat intresse. Med detta menas att behandling av personuppgifter sker efter en intresseavvägning av vårt berättigade intresse att uppnå ett ändamål. På denna grund lagrar vi t.ex. kontaktuppgifter till dig för att kunna korrespondera med dig inför en beställning eller för att kunna tillhandahålla information om våra produkter och tjänster som du efterfrågar.

Samtycke

Denna grund innebär att vi samlar in personuppgifter baserat på ditt samtycke. Samtycke kan du lämna i kontakt med bolaget via telefon, email eller intresseanmälan. Ditt samtycke återkallar du genom att kontakta bolaget.

7. Vad använder vi personuppgifterna till?

Vi samlar in och hanterar uppgifter om dig för olika ändamål. Nedan beskriver vi behandlingen, dess ändamål, vilken laglig grund vi baserar behandlingen på, vilken kategori av personuppgifter som berörs och efter vilken lagringstid vi gallrar ut och raderar eller anonymiserar personuppgifter.

Tabell 1

Beskrivning av behandling och ändamål	Laglig grund	Kategori av personuppgift	Lagrings tid
När du kontaktar oss i ditt intresse för våra varor och tjänster så lagrar vi kunduppgifter och uppgifter om vara eller tjänst du är intresserad av. Ändamålet är att kunna lagra varor och tjänster som du intresserat dig för och för att kunna korrespondera med dig om dessa. Det berättigade intresset baseras på att kunna ha en fungerande och konstruktiv kunddialog.	Berättigat intresse	Kunduppgifter Korrespondensuppgifter Beställningsuppgifter	1 år
När du beställt en vara eller tjänst av oss lagrar vi uppgifter om dig och din beställning. Ändamålet är att kunna behandla din beställning, utföra tjänster och installera varor samt kunna fullgöra våra skyldigheter enligt våra allmänna försäljningsvillkor.	Avtalsförpliktelse	Kunduppgifter Beställningsuppgifter	25 år
När du köpt en vara eller tjänst lagrar vi uppgifter om ditt köp som behövs av skattejuridiska skäl.	Rättslig förpliktelse	Kunduppgifter Beställningsuppgifter	7 år
När du besöker våra webbplatser med produkter och tjänster så lagrar vi uppgifter för att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra webbplatser.	Berättigat intresse	Användargenererade data	1,5 år
När du är kund hos oss kan vi komma att kontakta dig via direkt marknadsföring för att informera om nyheter, erbjudanden mm angående Samsters lösningar.	Berättigat intresse	Kunduppgifter	20 år
För att kunna hantera beställning/köp från dig som leverantör och därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklimations- och garantiärenden. För det fall ingen aktivitet skett med dig som leverantör under de senaste två åren tas uppgifterna bort.	Avtalsförpliktelse	Korrespondensuppgifter	2 år

8. Vilka delar vi personuppgifter med?

Mottagarna av dina personuppgifter kan antingen vara personuppgiftsbiträden, dvs. företag som behandlar dina uppgifter för vår räkning och enligt våra instruktioner, eller självständigt personuppgiftsansvariga, dvs. företag som ansvarar självständigt för behandlingen av dina uppgifter då de har en direkt relation med dig som kund.

SAMSTER kan vid behov lämna ut uppgifter till följande mottagare:

- Leverantörer, tillverkare, distributörer, grossister och underentreprenörer av varor och tjänster
- Logistikföretag och speditörer som hjälper till med varutransporter
- Finansieringsbolag som hjälper dig med finansieringslösningar
- Myndigheter eller kommuner när det är nödvändigt för att följa lag, föreskrift eller myndighetsbeslut eller för att vi ska kunna fastställa, försvara eller göra gällande rättsliga anspråk
- Företag som tillhandahåller information från folkbokföringsregistret eller andra offentliga register för att säkerställa att vi har rätt uppgifter till dig
- Samarbetspartners för affärs- och produktutveckling, statistik, marknads- och kundanalyser samt direkt marknadsföring
- Analys- och marknadsföringsföretag som tillhandahåller tjänster såsom automatiserade marknadsföringsverktyg, analyser av webbetående, SMS utskick, postala utskick, digitala utskick, kommunikation, print och distribution
- Personuppgifter delas inte med 3:e part för kommersiella ändamål

9. Var lagrar vi personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES. För visst IT-stöd kan uppgifterna föras till ett land utanför EU/EES. Det gäller till exempel om vi delar dina personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som, antingen själv eller genom en underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES. Som personuppgiftsansvariga är vi ansvariga för att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddet för personuppgifter är densamma som inom EU/EES.

När personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån exempelvis genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom tillämpandet av så kallade lämpliga skyddsåtgärder. Exempel på skyddsföreskrifter hos våra IT-leverantörer är "EU-U.S. Privacy Shield Certification", "Cloud Infrastructure Services Providers in Europe", "ISO/IEC 27001:2013 Certification", "Cloud Computing Compliance Controls Catalog" och "GDPR, General Data Protection Regulation".

10. Vad har du som registrerad kund för rättigheter?

Vi följer regelverket och principerna i dataskyddsförordningen och du kan kontakta oss för att få mer information om vår personuppgiftsbehandling. Dataskyddsförordningen ger dig rätt till följande:

- få tillgång till dina personuppgifter
- få felaktiga personuppgifter rättade
- få dina personuppgifter raderade
- invända mot att personuppgifterna används för direktmarknadsföring
- invända mot att personuppgifterna används för automatiserat beslutsfattande och profilering
- flytta personuppgifterna (dataportabilitet)

Kontakta oss för att nyttja dina rättigheter. Om du tycker att dina personuppgifter har behandlats på ett felaktigt sätt vänligen kontakta oss och beskriva ditt ärende. Du kan en gång per år få information om hur dina personuppgifter behandlas. Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten kontaktar du via deras hemsida.

12. Tillämpning och ändring av integritetspolicyn

Den senast uppdaterade versionen av vår integritetspolicy finns alltid på bolagets webbplats. Vi har rätt att när som helst uppdatera integritetspolicyn. Om integritetspolicyn ändras kommer den uppdaterade policyn att publiceras på bolagets webbplats. Datum för uppdateringen finns högst upp i policyn.

13. Kontaktuppgifter

Om du har några frågor på hur vi hanterar personuppgifter kan du kontakta oss på info@samster.se.